



換貨申請單

Exchange Form

換貨單號：_____

新加坡商全美世界控股有限公司台灣分公司
Best World Taiwan Holdings Pte. Ltd., Taiwan Branch

客服中心 403台中市西區臺灣大道二段218號31樓
電話：04-3601-9969 免付費專線：0809-090880 (限市話撥打)
台中服務中心 403台中市西區臺灣大道二段218號31樓
電話：04-3601-8188 訂購傳真：04-3601-5578
台北服務中心 105台北市松山區敦化北路88號B1-1
電話：02-7707-7078 訂購傳真：02-7707-7079
高雄服務中心 804高雄市鼓山區美術東五路18號
電話：07-550-2980 訂購傳真：07-550-5525

經銷商姓名：_____

申請日期：_____

經銷商編號：_____

聯絡電話：_____

注意事項：

1. 換貨人必須具備活躍經銷商資格。
2. 換貨需更換等值以上商品，換貨品BV及金額應高於或等於原換貨之BV及金額，補足差額由公司開立發票給予換貨人。
3. 僅限正常單品換貨，不接受組合或套裝商品(包含搭贈、搭售)提出換貨申請。—(1)張發票僅限換貨—(1)次。
4. 產品購買若已開封或錯誤使用、蓄意破壞、及其他可歸責於購買人的情形、或有效期低於一年的產品，公司將保有是否接受換貨之權利。
5. 可提領日起六(6)個月後不得退、換貨。
6. 新品上市六(6)個月內不得以換貨方式取得。
7. 換貨需酌收行政手續費，為單次換貨產品金額以萬元為單位級距收取百分之二(2)行政手續費。
8. 相關換貨事宜均依照本公司營運規章辦理。
9. 公司行號者必須要帶發票章來公司蓋折讓單。
10. 我同意辦理退換貨時，由全美公司代為處理發票及銷貨退回、折讓證明單。

換貨程序：

1. 填寫申請單，將出貨明細連同商品送交公司。
2. 若為瑕疵品經產品訓練師及倉管確認後，即可當場更換新品。
3. 非可歸責於公司的換貨需郵寄者，需自付往返郵資。單趟運費酌收新台幣150/250(本島/離島)元。
4. 若為外地申請換貨，請先以傳真或電話方式與客服人員確認換貨內容再寄出商品。

本人填寫以下表格前已經詳細閱讀以上條款並完全同意並遵照公司流程處理

換貨歸還商品 (購買日期： 年 月 日)						更換商品					
產品代號	品名	BV	單價	數量	小計	產品代號	品名	BV	單價	數量	小計
換貨BV		換貨金額				更換BV		更換金額			

換貨原因(請詳填)：	換貨人簽認：
------------	--------

(以下櫃檯人員填寫)

TWRX 應補金額： 刷卡： 元 授權碼：
TWRX 結餘後之BV： 現金： 元 手續費：

處理狀況：	產品訓練師：
-------	--------

財務部： 各服務中心主管： 倉管： 櫃檯：